

# RELATÓRIO MENSAL – OUVIDORIA MUNICIPAL

## MAIO

<b>PEDIDOS RECEBIDOS</b>	<b>2</b>
Denúncia	0
Elogio	0
Reclamação	2
Sugestão	0

<b>CANAL DE ENTRADA</b>	<b>2</b>
Site da Prefeitura	2
Whatsapp	0
Telefone	0
Carta	0

<b>TEMPO DE RESPOSTA EM DIAS</b>	<b>8 DIAS</b>
Denúncia	0
Elogio	0
Reclamação	8 dias
Sugestão	0

<b>GÊNERO</b>	<b>QUANTIDADE DE PEDIDOS</b>
Homem	0
Mulher	1
Anônimo	1

<b>ESCOLARIDADE</b>	<b>QUANTIDADE DE PEDIDOS</b>
Ensino fundamental	0
Ensino médio	0
Ensino superior	0
Pós graduação	0
Mestrado	0
Doutorado	0
Não informado	2

<b>PERFIL DO SOLICITANTE</b>	<b>QUANTIDADE DE PEDIDOS</b>
Pessoa Física	0
Pessoa Jurídica	1
Não informado	1

<b>LOCALIZAÇÃO</b>	<b>QUANTIDADE DE PEDIDOS</b>
--------------------	------------------------------

Dentro do Paraná	1
Não informado	1

## **MATÉRIAS**

---

Assistência e Promoção Social: conduta de servidor e atualização em sistema do Bolsa Família

Conduta servidores quanto ao atendimento de telefone